**PRIVACY STATEMENT C.D.B**. (geplaatst op Website, mei 2018)

**t.n.v. Mevr. Drs. A.M. Hendriks**

Het Centrum voor Diagnostiek en Behandeling t.n.v. A.M. Hendriks, gevestigd te Langenboom en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17218842, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe A.M. Hendriks met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. **Toepassing**

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie A.M. Hendriks persoonsgegevens verwerkt:

1. (potentiële) patiënten;
2. bezoekers aan de praktijk van A.M. Hendriks
3. bezoekers van website www.psychologie-langenboom.praktijkinfo.nl
4. deelnemers aan bijeenkomsten van A.M. Hendriks
5. sollicitanten;
6. alle overige personen die met A.M. Hendriks contact opnemen of van wie A.M. Hendriks persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.
7. **Verwerking van persoonsgegevens**

A.M. Hendriks verwerkt persoonsgegevens die:

1. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
2. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
3. **Doeleinden verwerking**

A.M. Hendriks verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. het uitvoeren van een behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
2. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
3. het verbeteren van de praktijkwebsite [www.psychologie-langenboom.praktijkinfo.nl](http://www.psychologie-langenboom.praktijkinfo.nl)
4. het beschermen van vertrouwelijke gegevens.
5. **Rechtsgrond**

A.M. Hendriks verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

1. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
2. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een (geneeskundige) behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
3. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om het BSN te registreren en identiteitsbewijs;
4. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.
5. **Verwerkers**

A.M. Hendriks kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van A.M. Hendriks persoonsgegevens verwerken. A.M. Hendriks sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

1. **Persoonsgegevens delen met derden**

A.M. Hendriks deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. A.M. Hendriks deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

1. **Doorgifte buiten de EER**

A.M. Hendriks geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt A.M. Hendriks ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1. **Bewaren van gegevens**

A.M. Hendriks bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. A.M. Hendriks hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

1. behandelgegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
2. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
3. gegevens van medewerkers en zzp’ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
4. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
5. **Wijzigingen privacy statement**

A.M. Hendriks kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van A.M. Hendriks gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

1. **Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht A.M. Hendriks te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met A.M. Hendriks door een e-mailbericht te sturen naar [cdboom27@hotmail.com](mailto:cdboom27@hotmail.com)

Wilt U een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens doen, dan vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. *Maak t.b.v. uw privacy in deze kopie het volgende zwart: MRZ (machine readable zone), de nummerstrook onderaan het paspoort, paspoort nummer en Burgerservicenummer (BSN).*

Wij reageren binnen 4 weken op uw verzoek.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop A.M. Hendriks persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met A.M. Hendriks door een e-mailbericht te sturen naar [cdboom27@hotmail.com](mailto:cdboom27@hotmail.com)

Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).